

## **Informativa clienti**

### **Art. 13 Regolamento EU 679/2016 Informazioni relative a dati personali dei Clienti per finalità commerciali e di marketing**

**HI FOOD SRL con Sede Legale a 20121 MILANO Via Senato, 6 in qualità di Titolare del Trattamento**, informa che ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 679/2016 ("GDPR") i dati dei suoi Clienti e Fornitori saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

#### **I. OGGETTO DEL TRATTAMENTO**

La presente informativa è relativa alla seguente tipologia di Trattamento dati:

- **Raccolta preliminare direttamente presso l'interessato o attraverso i nostri siti web e/o i social più diffusi di dati personali per l'invio di comunicazioni commerciali e di marketing su richiesta dell'interessato stesso, con l'obiettivo di sviluppare un rapporto commerciale per la fornitura dei nostri prodotti, promuovere eventi o manifestazioni di specifico interesse da parte del cliente**

Questi dati essendo in una fase contrattuale non definita, devono essere trattati nel rispetto del Regolamento Europeo sulla Privacy 679/2016 e nella fattispecie riguardano per la maggior parte dei casi, nome e cognome dell'interessato, indirizzo di posta elettronica personale, numeri di telefono personali e professione.

#### **II. TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

**Società HI FOOD SRL 20121 MILANO Via Senato, 6 (Sede Legale) Mail per ogni comunicazione riferita al "Regolamento Privacy": [privacy.dpo@tenrestaurant.com](mailto:privacy.dpo@tenrestaurant.com)**

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.

#### **III. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (RPD)**

In base all'art. 37 del Regolamento EU 679/2016, il Titolare del Trattamento, nel pieno delle sue facoltà, ha provveduto a designare RPD la Società GESIAV CONSULTING Srl con sede a 35042 ESTE (PD) Via G.Marconi, 7 – Tel. 0429-670680 Fax 0429-677322 Persona di riferimento: BISSARO RENATO (Meglio identificato anche come DPO – Data Protection Officer).

Per ogni tipologia di comunicazione o segnalazione relativa al succitato trattamento dei dati, si fornisce il seguente indirizzo di posta elettronica appositamente creato: [privacy.dpo@tenrestaurant.com](mailto:privacy.dpo@tenrestaurant.com)

#### **IV. FINALITA' DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

I dati dell'Interessato sono raccolti per consentire al Titolare di fornire le proprie informazioni commerciali e di marketing, per far conoscere all'interessato, che ne ha fatto liberamente richiesta presso i nostri locali o attraverso i nostri siti web, le caratteristiche dei nostri prodotti e/o delle nostre offerte promozionali, nonché eventi e manifestazioni di possibile Suo interesse. I dati trattati, sono garantiti dal segreto professionale su informazioni dirette ed indirette. I suoi dati personali sono trattati nel rispetto di liceità di cui all'Art. 6 Regolamento EU 679/2016, relativamente a:

- **Attività di Marketing con l'obiettivo di sviluppare un rapporto commerciale per la fornitura dei nostri prodotti, promuovere eventi o manifestazioni mediante l'invio di mail, posta e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti e servizi offerti dal Titolare;**

- **Adesione al progetto “Carta Fedeltà” per avere diritto a sconti e promozioni basati su una raccolta punti e pagamento consumazioni presso i nostri locali tramite precarica. I dati saranno raccolti accedendo al link: <https://tenrestaurants.com/registration/>, prerequisito necessario: maggiore età.**

I dati personali dei quali non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi indicati saranno cancellati o trasformati in forma anonima come specificato nel successivo punto IX. Si segnala inoltre che, necessita confermare il suo consenso obbligatorio, in quanto, diversamente, non potremo continuare ad inviarle comunicazioni commerciali e di marketing relative a prodotti e/o segnalare eventi organizzati dal Titolare del Trattamento analoghi a quelli di cui eventualmente ha già potuto usufruire. I dati raccolti dal Titolare non sono oggetto di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all’art. 22 paragrafi 1 e 4 impiegati per la gestione delle informazioni raccolte sono configurati, sin dall’origine, in modo da minimizzare l’utilizzo degli stessi dati personali.

## **V. DIRITTI DELL’INTERESSATO**

L’art. 15 del Regolamento EU 679/2016 regola le informazioni di cui l’interessato può richiedere al Titolare del trattamento.

L’interessato può decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare per tali finalità dati già forniti. In tal caso non potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai servizi, eventi e prodotti offerti dal Titolare escluso il trattamento dei dati secondo quanto indicato al punto III lettera a;

L’interessato ha diritto di chiedere al Titolare del Trattamento, quando ne ha interesse, l’accesso ai dati personali o la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento dei dati che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati.

L’interessato ha diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento laddove lo abbia già dato, senza però pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (Rif. Art. 6 paragrafo 1, lett. a e Art. 9, paragrafo 2 lett. a del Regolamento EU 679/2016).

L’interessato ha diritto di ricevere informazioni da parte del Titolare prima di qualsiasi azione dello stesso volta ad un tipo di trattamento diverso da quello per cui i dati sono stati raccolti;

Ove applicabili, l’interessato ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (diritto all’oblio, diritto di opposizione);

L’interessato ha diritto di proporre reclamo ad una autorità di controllo;

## **VI. MODALITA’ DI TRATTAMENTO**

Il trattamento dei suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all’art. 4 paragrafo 2 del Regolamento EU 679/2016, e precisamente: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l’ausilio di registrazione, l’organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l’adattamento o la modifica, l’estrazione, la consultazione, l’uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l’interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

I suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico. Il trattamento è svolto da incaricati e collaboratori appositamente incaricati nell’ambito delle rispettive funzioni ed in conformità alle istruzioni ricevute, sempre e soltanto per il conseguimento delle specifiche finalità rispettando scrupolosamente i principi di riservatezza e di sicurezza richiesti dalle norme applicabili.

## **VII. ACCESSO AI DATI**

I suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità riportate nella presente informativa ai dipendenti e collaboratori del Titolare nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema.

#### **VIII. COMUNICAZIONE DI DATI**

Senza la necessità di un espresso consenso il Titolare potrà comunicare i suoi dati, per le finalità e secondo le modalità riportate nella presente informativa, a Organismi di Vigilanza, Autorità Giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità suddette. Diversamente i Suoi dati non saranno diffusi.

#### **IX. TRASFERIMENTO DI DATI**

I suoi dati non sono oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di trasferire i dati in Unione Europea e/o in paesi extra UE ad altre Società partecipate. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

#### **X. CONSERVAZIONE DEI DATI**

Il Titolare del trattamento utilizzerà i dati per il tempo strettamente necessario all'adempimento della finalità e secondo le modalità riportate nella presente informativa, per un periodo di tempo pari a 12 mesi, dopo di chè saranno distrutti.

Tutti i dati personali conferiti saranno conservati e trattati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, pertinenza e proporzionalità, con modalità di archiviazione cartacea, o informatica e telematica. Si evidenzia che i sistemi informativi impiegati per la gestione delle informazioni raccolte sono configurati, sin dall'origine, in modo da minimizzare l'utilizzo degli stessi dati personali.

#### **XI. MODALITA' DI ESERCIZIO DEI DIRITTI**

Si precisa che ogni Interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i propri diritti in tema di Privacy inviando una e-mail all'indirizzo: [privacy.dpo@tenrestaurant.com](mailto:privacy.dpo@tenrestaurant.com)